

Su opinión nos interesa

Fecha:

Estimado cliente,

Para nosotros es muy importante su opinión, nos constituye una valiosa información que tiene por finalidad darnos la oportunidad de mejorar continuamente nuestra calidad de productos y servicios entregados a ustedes.

En cumplimiento de la Ley 19.496 que regula la **Protección de los Derechos del consumidor**, para la respuesta a su reclamo, usted debe completar todos los datos solicitados en este formulario.

Solicitamos leer cuidadosamente y con atención el Informativo Impreso en la parte posterior de este documento, antes de ser ingresado y enviado.

Datos del cliente (obligatorio)

Nombre:

C.I:

Dirección:

Comuna:

Correo electrónico:

Teléfono:

SU OPINIÓN CORRESPONDE A:

SUGERENCIA RECLAMO FELICITACIÓN OTROS

Descripción de los hechos que fundamenta el documento presentado

Peticiones concretas

SI

NO

Autorizo correo electrónico para respuesta

SI

NO

Firma _____

Su opinión nos interesa

Informativo:

1- De acuerdo a la normativa vigente sobre la ley 19.496 sobre **Protección de los Derechos del consumidor** todo requerimiento solicitado o enviado debe cumplir con las normas de buena fé y correcto uso de los productos adquiridos.

2- La información y solicitud debe ser entregada dentro de los plazos establecidos y cumpliendo con las normas estipuladas para una correcta gestión y respuesta, la cual debe ser entregada por:

- a) Comprador directo del producto adquirido.
- b) Administrador autorizado por la empresa, con firma de representantes legales o área correspondiente.
- c) Representantes legales.